

Privacyverklaring

Supracom BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Paleisweg 5

3886 LC Garderen

Telefoon: 0577-462650

Website: www.supracom.nl

Functionaris Gegevensbescherming

Directie Supracom BV

Persoonsgegevens die wij verwerken

Supracom BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

De opdrachtgever met licenties voor onze applicaties is de Verwerkingsverantwoordelijke. Supracom BV is als aanbieder van de software de Verwerker.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Contactgegevens opdrachtgevers
 - Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Het gebruik van de applicatie:
 - IP-adres
 - Type browser
 - sessieID
 - Contactgegevens van de klant (voor licentiedoelinden)
 - Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt (bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Supracom verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Supracom BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Oprichtgever:
 - Het afhandelen van uw betaling
 - Verzenden van onze nieuwsbrief en/of commerciële uiting
 - U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
 - Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Deze website:
 - Het kunnen registreren van contactverzoeken

Op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Supracom BV verwerkt persoonsgegevens op basis van een schriftelijke overeenkomst met de opdrachtgevers. De toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens wordt geregeld in het contract tussen de opdrachtgevers en hun cliënten.

Geen geautomatiseerde besluitvorming
Supracom BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren
Supracom BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie van persoonsgegevens	Bewaartermijn
Administratieve gegevens van onze opdrachtgevers	Zolang noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
Contactverzoeken via de website	2 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden
Supracom BV verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
Supracom BV gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen
Supracom BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Supracom is ISO27001 gecertificeerd. Dit betekent dat wij aantoonbaar passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan s.v.p. contact met ons op.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Supracom BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@supracom.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Voor algemene informatie over de regelgeving met betrekking tot persoonsgegevens verwijzen wij u graag naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.