



**Supracom**

**Internetverbindingen**

Supracom is naast leverancier voor netwerken en telefonie ook uw persoonlijke internetprovider. Wij leveren de verbindingen zelf en sluiten deze aan. Daarom kunnen we in geval van storing snel handelen.

#### Waarom

Al uw ICT-zaken zijn goed geregeld en ondergebracht bij leveranciers van uw voorkeur. Maar als het op de internetverbinding aankomt, heeft u opeens nog maar weinig keuze. Of toch wel? Supracom is ook internetprovider. Dat is ontstaan omdat wij slechte ervaringen hebben met de grote internetproviders. Het bleek soms onmogelijk om de helpdesk duidelijk te maken dat er toch echt een monteur langs moest komen om een storing te verhelpen. We hebben daarom besloten de internetverbindingen zelf te leveren. We sluiten uw netwerk aan op het internet via alle

beschikbare verbindingen, zoals glasvezel, ADSL, VDSL en SDSL.

#### Hoe het werkt

Internet is internet, daar veranderen wij met onze verbindingen niet zoveel aan. Wel is er een enorm verschil als het aankomt op ondersteuning. Omdat wij de verbindingen zelf leveren, aansluiten en monitoren zijn we in staat om in geval van storing snel te handelen. U hoeft dus niet uren in de wacht te staan bij de helpdesk!

## Voordelen

- **Eén aanspreekpunt**

Bij vragen of storingen heeft u voortaan nog maar één aanspreekpunt. Wij dragen zorg voor uw internetverbinding en sluiten deze aan op ons monitor-systeem. Zo kunnen we uw verbinding goed in de gaten houden en eventuele problemen op tijd signaleren en oplossen.

- **Professioneel**

Al onze verbindingen zijn bestemd voor zakelijk gebruik; ze worden daarom geleverd met een professionele router. Voor de meeste verbindingen is het mogelijk een 'Service Level Agreement' af te sluiten. Dat geeft u garanties wat betreft de uptime en de tijd die het mag duren om uw verbinding weer in de lucht te krijgen, mocht er onverhoopt toch iets mis gaan. Uiteraard heeft de verbinding een vast IP-adres en blokkeren wij geen diensten zoals SMTP.

- **Veilig**

Optioneel sluiten wij uw verbinding aan op een professionele VPN-router/firewall van Watchguard. Met deze apparatuur wordt al het inkomende en uitgaande internetverkeer geïnspecteerd op virussen, spam en andere ongewenste zaken. Ook logt u veilig op afstand in op uw netwerk via een VPN-verbinding die geschikt is voor Apple en Windows computers.



- **Meerdere vestigingen**

Onze verbindingen zijn bij uitstek geschikt om meerdere vestigingen te koppelen via het internet. Door SDSL-verbindingen te stapelen, kan er zelfs een zeer snelle verbinding gerealiseerd worden op locaties waar (nog) geen glasvezel aanwezig is.

- **Flexibele contracten**

Wij binden u als klant liever met onze service dan met langdurige contracten. Bij Supracom werken we dan ook zoveel mogelijk met contracten van één jaar. Na het eerste jaar kunt u het contract per maand beëindigen.

## Voice en PIN over IP

Door een internetverbinding van Supracom te combineren met Voice over IP bent u verzekerd van een zeer stabiele en storingsvrije spraakverbinding. Wij koppelen uw verbinding namelijk rechtstreeks met de telefonievoorzieningen in het datacentrum, zodat uw gesprek al wordt afgevangen nog voordat het daadwerkelijk het internet op is geweest.

Onze internetverbindingen kunnen gecertificeerd worden voor gebruik met PIN-apparatuur. Zo verlopen PIN-betalingen veel sneller en betaalt u niets extra's voor de telefoonkosten van uw PIN- transacties.



## Meer informatie

Bent u benieuwd welke internetverbindingen wij op uw adres kunnen leveren? Neem dan contact op met onze afdeling verkoop via telefoonnummer 0577 462 650 of [info@supracom.nl](mailto:info@supracom.nl). U ontvangt van ons een voorstel op maat.